



Kurzbeschreibung Swiss-Navigator

Der **Swiss-Navigator** dient als Schaltzentrale und hilft Ihnen, die in einer Branchenlösung oder mit Microsoft-Office-Programmen erstellten Daten aufgabenorientiert darzustellen und zentral zu verwalten. Alle Informationen zu einem Auftrag, einem Kunden oder zu einem Projekt stehen auf einen Klick zur Verfügung.

Der Swiss-Navigator beinhaltet eine zentrale **Adressverwaltung**, in welcher alle Kontaktadressen und Ansprechpartner erfasst und gepflegt werden. Die Adressen lassen sich selbstverständlich auch über die TwixTel-Schnittstelle direkt einlesen. Dank der eingebauten **Anrufererkennung** können eingehende Anrufe jederzeit aufgezeichnet und elektronisch festhalten werden.

The screenshot displays the Swiss-Navigator software interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', and 'Extras'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main window is titled '100 Schreinerei Demo AG, 9000 St. Gallen'. On the left side, there is a sidebar with navigation options: 'Allgemein', 'Adressen', 'Objekte', 'Pendenzen', 'Prozesse', 'SwissOffice', 'Swiss Werkstoff...', 'Swiss Zeiterfass...', and 'Swiss Lager'. The main area is divided into several sections: 'Adressen suchen' (Search addresses) with a search bar and a table of results; 'Ansprechpartner' (Contact persons) with a table of contacts; 'Adresse' (Address) with a form for entering details; 'Objektliste' (Object list) with a table of objects; and 'Adress-Aktivitäten' (Address activities) with a table of activities. The 'Adresse' section is currently active, showing details for 'Swiss-Soft Solutions GmbH'.

Nr	Name	Vorname	Adresse1	PLZ	Ort	Telefon	Fax	Natel	Email
3004	Swiss Fitness		Stückelbergstr. 10	9000	St. Gallen	+41 712772525	+41 712788736	+41 792130025	aktiv@bluewin.ch
3188	Swiss Masai Vertrieb AG		St.Gallerstr. 72	9325	Roggwil TG	+41 714546060	+41 714551990		info@swissmasai.com
3371	Swiss Renovation		Überglatzer 35	8153	Rümlang			+41 794062059	
2397	Swisscom Mobile AG		Postfach	7001	Chur	+41 800556464	+41 800557600		mobile.soft@swisscom.com
3621	Swisscom Systeme AG		Aarbergstrasse 10	2501	Biel/Bienne Swisscom	0800724724	0800724726		swisscom.system@swisscom.com
3049	Swiss-Soft Solutions GmbH		Zürcherstrasse 17	9014	St. Gallen	071 278 59 62	071 278 59 64		info@swiss-soft.ch

Std	zuhanden	Anrede/Brief	Telefon	Fax	Natel	Email	AnsprechInfo
<input checked="" type="checkbox"/>	Herri Florian Vetsch	Sehr geehrter Herr Vetsch	071 278 59 62	071 278 59 64	079 323 33 33	fvetsch@swiss-soft.ch	Support
<input type="checkbox"/>	Herri Thomas Schoch	Sehr geehrter Herr Schoch			079 222 22 22	tsch@swiss-soft.ch	Programmierung

Nr./Kürzel	Name	Telefon	Stichwörter	Produkt	Küchen	Briefkopf
3049	Swiss-Soft Solutions GmbH	071 278 59 62	Innenausbau Kunden Möbel Kundengeschenke	Sparte ZusatzA19 ZusatzA20 ZusatzA21 Vertrag-Nr. 1332 ZusatzT6 ZusatzT7 ZusatzT8 ZusatzT9 ZusatzT10 ZusatzT11	Küchen Neubau	Swiss-Soft Solutions GmbH Herri Florian Vetsch Zürcherstrasse 172 9014 St. Gallen

Typ	ObjektNr /	Beschreibung
	154	Holz2004
	232478	Einbauschränke
	232478.20	Einbauschränke
	245300	Schuhgestell
	245312	Paarkleiderschrank Wohnzimmer
	245354	Umbau Küche
	245354.01	Küchenmöbel
	245354.02	Küchengeräte
	245354.03	Wände / Decke
	3397	Swiss-Soft Solutions GmbH, Zürcherstrasse 172, St. Gallen

Art	Datum	Beschreibung	zuständig	Objekt
	14.03.2006 14:20:00	[RG] Umbau Küche Variante 2	Administrator	Umbau Küche
	28.02.2006 14:12:00	Bemusterung Beschlage	Administrator	Umbau Küche
	24.02.2006 14:10:00	Beschläge-Muster	Administrator	Umbau Küche
	24.02.2006 14:09:00	[TZ] Akonto Küche	Administrator	Umbau Küche
	07.02.2006 14:07:00	[BST] Umbau Küche Variante 2	Administrator	Umbau Küche
	30.01.2006 14:07:00	[OFF] Umbau Küche Variante 2	Administrator	Umbau Küche
	27.01.2006 00:00:00	Umbau Küche: Besprechung Apparate	Administrator	Umbau Küche
	10.01.2006 14:06:00	[OFF] Umbau Küche	Administrator	Umbau Küche
	12.10.2004 00:00:00	Swiss-Soft Solutions GmbH Holz2004	Administrator	Holz2004
	12.10.2004 00:00:00	Swiss-Soft Solutions GmbH Holz2004	Administrator	Holz2004
	12.10.2004 00:00:00	Swiss-Soft Solutions GmbH Holz2004	Administrator	Holz2004
	11.10.2004 00:00:00	Holz2004: Blumen besorgen	Administrator	Holz2004
	29.12.2003 08:12:00	Einbauschränke Giuss Paul (1 Anhang)	Paul	Einbauschränke

Adressansicht im Swiss-Navigator

In der **Objektansicht** werden die Objekte pro Kunde gruppiert und in einer übersichtlichen Baumstruktur dargestellt. Abgeschlossene oder archivierte Aufträge werden in unterschiedlichen Farben dargestellt. Sämtliche archivierten Aufträge können mit einem einfachen Mausklick aus- oder eingeblendet werden. Dies garantiert Ihnen einen perfekten Überblick über sämtliche geleisteten Arbeiten und ermöglicht rasche Antwortzeiten auf Kundenanfragen, auch wenn die Arbeiten schon lange ausgeführt wurden.



Über die eingebaute **Dokumentenverwaltung** werden sämtliche Dokumente wie Briefe, Pläne, Offerten, Rechnungen sowie Notizen, Aufgaben, Termine und Emails mit einem Auftrag und den betroffenen Adressen verknüpft. Somit ist sichergestellt, dass Sie die gewünschten Daten jederzeit wieder finden und weiterverarbeiten können.

Im **Pendenzenfenster**, welches pro Mitarbeiter angezeigt wird, werden sämtliche bevorstehenden Termine, unerledigten Aufgaben und Notizen sowie der Posteingang aus Microsoft Outlook chronologisch dargestellt. Dies erleichtert die Übersicht über alles was aktuell ist und noch erledigt werden muss. Selbstverständlich können die Daten laufend mit Microsoft-Outlook synchronisiert werden.

Im Terminfenster kann zwischen Tagesansicht, Arbeitswoche und Wochenansicht gewählt werden. Selbstverständlich können auch die Termine anderer Mitarbeiter eingesehen und verwaltet werden.

Wann	Dringend	Verantwortlich	Was	Erfasst	durch	Gel.	Erl.
12.04.2006		Administrator	Gewerbemesse vorbereiten	14.03.2006 15:38	Administrator	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08.04.2006		Administrator	Marketing Prospekte Swiss-Salar	14.03.2006 15:37	Administrator	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.03.2006		Avor	Plane Fenster erstellen	08.03.2004 11:35	Administrator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.03.2006		PAUL	Bissegger Offenes Gestell Multiplex Bike	12.10.2004 12:56	Administrator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.03.2006		Administrator	Besprechung Herr Müller, Umbau	28.09.2004 16:17	Administrator	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Von	Betreff	Erhalten	Größe
Hans Weibel	Neue AHV-Nummer	14.03.2006 14:38	114645
tosch@swiss-soft.ch	Benachrichtigen bei Antworten - Tabulator springt nicht Spalte Spesen	13.03.2006 13:48	3870
Birner Markus (PC AG)	AW: Marketingbudget	10.03.2006 14:18	12480
Birner Markus (PC AG)	WG: Neuer Vertrag	10.03.2006 11:22	74367
Birner Markus (PC AG)	WG: Schedule Change - LUG624	08.03.2006 09:38	11569
Blaser Philipp	Kalkulation - Ergänzung	21.05.2005 17:45	42049
Markus Imfeld	prognoseBAU /VIAM_Schrittstelle	09.11.2004 16:19	489086
Raphael Jacober	AW: Untertisgen	26.07.2004 13:49	508607

Persönliches Pendenzenfenster

Vertrieb

SEC Wirtschaftsinformatik in Birsfelden, www.seconf.ch

Swiss-Soft Solutions GmbH in St. Gallen, www.swiss-soft.ch

Thalmann EDV in Münchwilen, www.thalmann-edv.ch